

AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento en lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (la “Ley”), se pone a disposición de los titulares el presente Aviso de Privacidad, con el objeto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas que proporcionan datos personales.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Conductora de Sueños y Similares, S.A. de C.V., con domicilio en **Avenida Río Mixcoac No. 54, Colonia Actipan, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03230, Ciudad de México**, es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe, del uso que se les dé y de su debida protección.

DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO

El Responsable podrá recabar y tratar datos personales de identificación y contacto que el titular proporcione de manera voluntaria a través de medios físicos, electrónicos o digitales.

El Responsable **no recaba ni trata datos personales sensibles**, por lo que no es necesario el consentimiento expreso y por escrito del titular para dichos efectos.

El titular garantiza que los datos proporcionados son veraces, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio que derive de la falsedad de los mismos.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Identificar al titular.
- Corroborar la veracidad de la información proporcionada.
- Establecer y mantener comunicación con el titular.
- Atender solicitudes, consultas o requerimientos realizados por el titular.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales aplicables.

De manera adicional, los datos personales podrán ser utilizados para finalidades secundarias tales como fines estadísticos, administrativos o de mejora interna de procesos.

En caso de que el titular no desee que sus datos sean tratados para estas finalidades secundarias, podrá manifestarlo conforme al procedimiento descrito en el presente aviso.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

El Responsable ha implementado **medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas** necesarias para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación no autorizada.

EJERCICIO DE DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El titular tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento de sus datos personales, así como a revocar el consentimiento otorgado para su tratamiento, conforme a lo dispuesto por la Ley (Derechos ARCO).

Para el ejercicio de estos derechos, el titular deberá enviar una solicitud al correo electrónico **promociones@holagod.com**, indicando:

- Nombre completo del titular.
- Derecho que desea ejercer.
- Descripción clara de la solicitud.
- Copia de una identificación oficial vigente.

En caso de actuar mediante representante legal, deberá acreditarse la personalidad correspondiente.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

El Responsable **no transferirá los datos personales a terceros**, salvo que dicha transferencia sea necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales o sea requerida por autoridad competente, en términos de la Ley.

USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

El sitio web del Responsable puede utilizar cookies y herramientas tecnológicas para mejorar la experiencia del usuario y obtener información estadística de forma anónima.

El titular puede deshabilitar el uso de cookies mediante la configuración de su navegador.

VULNERACIONES DE SEGURIDAD

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa los derechos patrimoniales o morales del titular, el Responsable lo hará del conocimiento del titular de forma oportuna, a través de los medios de contacto disponibles.

LÍMITE DE EDAD

El Responsable **no recaba ni trata datos personales de menores de 18 años**. En caso de que se detecte información proporcionada por menores, esta será eliminada de manera inmediata.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El Responsable se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento.

Las modificaciones estarán disponibles para su consulta en www.calientaygana.com